**PRUEBAS EXPLORATORIAS**

**CONTROL**

* **Analista:** Héctor Alexander Martínez
* **Fecha:** 27/02/2020

**CONTEXTO Y CONSIDERACIONES**

* **NOMBRE DE LA PRUEBA:** reconocimiento y validación de las funciones disponibles en la **App Homecenter.**
* **JUSTIFICACION:** se considera necesario efectuar un recorrido general en la **App Homecenter** para evaluar posibles mejoras funcionales, pero debido al alcance y tiempo dispuesto en la definición inicial nos centraremos únicamente en la opción de compra con un usuario registrado.
* **OBJETIVO:** ejecutar una prueba exploratoria sobre la opción de compra dispuesta en el **App Homecenter.**
* **AMBIENTE:** Android 9. Dispositivo: Huawei P20 pro. RAM: 6GB, Resolución: 2240 \* 1080
* **PRUEBA VELOCIDAD RED:** se efectúa una prueba con el portal fast.com para evaluar la velocidad de descarga y carga disponible en la red móvil que se encuentra conectada el dispositivo.
  + **Descarga**: 8 Mbps**. Carga:** 1 Mbps**. Latencias:** 42 ms y 3 s respetivamente

**EJECUCION**

**Precondición:** usuario registrado, tienda: Bogotá CLL 170

**Paso a paso:**

* Instalar aplicación
  + Se reporta bug
* Efectuar login
  + No se presenta novedades
* Seleccionar categoría “ElectroHogar”
  + No se presenta novedades
* Seleccionar ver todos los productos
  + El tiempo de respuesta es aceptable
* Desplazar el listado
  + La vista es fluida y no presenta intermitencias en la recarga
  + Se reporta una novedad de usabilidad, no hay opción rápida para retornar al primer ítem en el listado de productos
* Seleccionar ordenar resultados
  + Los filtros para ordenar funcionan, pero no retornan el scroll al primer ítem
* Seleccionar la opción Menor Precio
  + No presenta novedades, salvo el reportado en el caso anterior
* Seleccionar el primer producto
  + No se presenta novedades
* Incrementar cantidad en 2 y efectuar compra rápida
  + Bajo tiempo de respuesta, genera molestia al esperar por más de 10 segundos
* Confirmar compra
  + No se reporta novedades.

**NOVEDADES**

* Se presentó un error luego de la instalación de la app: cuando doy clic sobre el icono de la aplicación se carga una pantalla fondo blanco con el logo de Homecenter de manera indefinida, no carga más opciones, fue necesario reiniciar el dispositivo.

**MEJORAS**

* Recargar aplicación automáticamente al finalizar la instalación para que no exista el error en el cargue de componentes iniciales, que dejan la pantalla con el fondo blanco y el logo de Homecenter de manera indefinida.
* Cuando selecciono un método para ordenar el listado de productos no me desplaza al primer ítem, se observa una posibilidad de mejorar la usabilidad de la aplicación, incluyendo la función de desplazamiento automático a la primera casilla.

Como usuario puedo haberme desplazado hasta cientos de productos debajo de la primera vista, pero requiero regresar al primer ítem para retomar mi búsqueda con el criterio de filtrado que seleccioné.

**BUGS**

* Error en el primer cargue, obliga al reinicio del dispositivo

**RESUMEN**

La aplicación permite efectuar una compra sin problema alguno, pero tiene aspectos por mejorar en cuanto a rendimiento y usabilidad durante la experiencia de selección de productos.